

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer:** Interfilling B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper.
- Opdrachtgever:** De wederpartij van gebruiker, koper.
- Overeenkomst:** Alle Overeenkomsten, inclusief deze algemene voorwaarden, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Opdrachtgever van Opdrachtnemer, alsmede iedere andere opdracht die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, alsmede alle (rechts)-handelingen die met een en ander verband houden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, inkooporders, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van Opdrachtnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze algemene voorwaarden, en in eventuele nadere Overeenkomsten die ten behoeve van Opdrachtnemer van toepassing zijn, zijn evenzeer van toepassing ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever meer dan eenmaal Overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

- 2.6 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Opdrachtnemer worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer wordt verzocht een aanbieding of offerte te doen uitgaan maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het uitbrengen van de aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:
- a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan aanbod, dan wel;
 - c) door uitvoering c.q. aanvang van de werkzaamheden.
- 3.4 Afspraken gemaakt met dan wel toezeggingen gedaan door ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer slechts indien zij deze afspraken c.q. toezeggingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd bestellingen, zonder opgaaf van redenen, te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 4. Modellen/afbeeldingen

- 4.1 Is aan Opdrachtgever een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.
- 4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De vermelde prijzen voor de door Opdrachtnemer aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

- 5.2 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de Opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden binnen 10 (tien) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Opdrachtnemer.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar diens prijzen aan te passen met minimaal de inflatiecorrectie.
- 5.4 Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 6. Leveringstermijnen

- 6.1 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst kan het (op)leveringstijdstip pas bepaald worden nadat Opdrachtgever deze informatie aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 6.3 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd, of werk zal worden voltooid, is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- of nationale feestdag. Dagen waarop Opdrachtnemer vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend.
- 6.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een order in zijn geheel, dan wel in gedeelten af te leveren. In het laatste geval is Opdrachtnemer gerechtigd om elke nalevering afzonderlijk aan u te factureren en tevens komen de transportkosten van elke nalevering ten kosten van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen van Opdrachtgever zal gebruiken, dan dient Opdrachtgever deze tijdig en in goede staat aan Opdrachtnemer aan te leveren. Overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van niet-tijdige levering van de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen door Opdrachtgever, levert nimmer een tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer op.

Artikel 7. Aflevering en risico

- 7.1 Alle leveringen geschieden Ex Works (EXW) locatie Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever alle risico van transport, vervoer en verzending in deze op zich neemt, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 7.2 Opdrachtnemer is vrij in de keuze van (be)lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.

- 7.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra kosten gemaakt voor, door, of ten behoeve van het transport, achteraf te declareren. Dit geldt ook voor de kosten gemaakt voor het opmaken van douane documenten, opslag ten behoeve van inklaring of vertraging, door welke oorzaak dan ook, of in ieder ander geval. Opdrachtgever is gerechtigd om zelf voor transport zorg te dragen, dan wel zelf een transporteur te regelen, dit in overleg met Opdrachtnemer en onder bepaling van de leveringsvoorwaarden (Ex Works).
- 7.4 Bij leveringen buiten de EU is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanzuiveren van het exportdocument. Bij ingebreke blijven hiervan zullen de kosten die hierdoor ontstaan op opdrachtgever verhaald worden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 9.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 9.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Reclamaties

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtnemer onder meer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het

geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de pakbon / factuur te worden aangetekend en schriftelijk binnen 48 uur aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn.

- 10.2 Klachten over de geleverde prestaties dienen door de Opdrachtgever tijdens de uitvoering direct mondeling en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, indien dat niet mogelijk is binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 10.3 Reclamaties met betrekking tot door Opdrachtgever verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of producten, alsmede reclamaties met betrekking tot de (kwaliteit van de) verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 10.4 Bij onterechte reclamaties staat het Opdrachtnemer vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 10.5 Indien Opdrachtgever producten aan Opdrachtnemer wilt retourneren mag dit alleen na goedkeuring van en in overeenstemming met de sales-contactpersoon van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, deze zal Opdrachtgever een retournummer geven. Alleen goederen met retournummer in originele, ongeopende en deugdelijke verpakking zullen worden teruggenomen.
- 10.6 Mocht Opdrachtgever goederen terugzenden zonder toestemming van de sales-contactpersoon van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de goederen niet in ontvangst nemen en zal de retourzending bij aankomst worden geweigerd. De daaruit voortvloeiende kosten zullen door Opdrachtnemer niet worden vergoed.
- 10.7 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of herstel niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" en "Garantie" bepaalde.

Artikel 11. Betalingen

- 11.1 De betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vooraf te worden voldaan, per bankoverboeking. Orders worden doorgaans binnen 48 uur nadat de betaling (of betalingsbevestiging) van Opdrachtgever is ontvangen, in behandeling genomen. De betaling van Opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen na acceptatie van de orderbevestiging van Opdrachtnemer plaats te vinden. Na deze periode kan Opdrachtnemer de productieplanning niet langer voor Opdrachtgever reserveren en is Opdrachtnemer gerechtigd de order te annuleren.

- 11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur aan Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van de maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 11.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Opdrachtgever, dood van Opdrachtgever, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Annulering

- 12.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is Opdrachtgever, behoudens artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden, gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan Opdrachtnemer te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;

- 12.2 Bij annulering tot 8 weken voor geplande levering/uitvoering 10%;

Bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 30%;

Bij annulering tot 4 weken voor geplande levering/uitvoering 50%;

Bij annulering tot 1 week voor geplande levering/uitvoering 75%;

Bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 90%;

- 12.3 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 13. Incassokosten

- 13.1 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend Overeenkomstig het incassotarief, met een minimum van € 350,00.

- 13.2 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade daaronder begrepen,

veroorzaakt door het gebruik of leveren van de door Opdrachtnemer geleverde zaken uit.

- 14.2 Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag.
- 14.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de schade ten gevolge van afgekeurde stoffen op of in de zaak, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de Overeenkomst.
- 14.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor aantasting van de zaak ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Opdrachtgever of een derde.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 14.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Artikel 15. Bestellingen/communicatie

- 15.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dan wel tussen Opdrachtnemer en derden, tenzij er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 15.2 De eindverantwoordelijkheid van de controle op juistheid van aantallen, producten, aanleveradres en -instructies van de orderbevestiging ligt bij Opdrachtgever.
- 15.3 De eventuele door Opdrachtnemer extra te maken kosten, door onvolledige of onjuiste afleverinstructies op de orderbevestiging, komen voor de rekening van Opdrachtgever.
- 15.4 Kosten met betrekking tot nazending, omruiling e.d. door onjuistheid op de, door Opdrachtgever gecontroleerde, orderbevestiging komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. MSDS en Safety Assessments

- 16.1 MSDS staat voor Material Safety Data Sheet, met daarop alle details over een product dat een standaard veiligheidsblad dient te bevatten. Alle up-to-date MSDS zijn te vinden op de website: www.krandp.com. Opdrachtgever draagt zelf

verantwoording voor het downloaden van de laatste versie alvorens de producten van labels te voorzien.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Opdrachtnemer ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdig na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech, diefstal, brand, exportbelemmeringen, stroomstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

Artikel 18. Diversen

- 18.1 De producten en diensten geleverd door Opdrachtnemer mogen niet onder de naam van Opdrachtnemer en/of onder de productnaam van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden doorverkocht. Ook mag Opdrachtgever de naam Opdrachtnemer niet gebruiken voor marketing- en reclamedoeleinden. Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen.
- 18.2 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

19.3 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging voorwaarden

20.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57116849.