

Algemene Voorwaarden Interfilling B.V.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Algemene voorwaarden:	Deze Algemene voorwaarden van Interfilling B.V. met inachtneming van wijzigingen conform artikel 20.2.
Diensten:	Alle services, diensten, niet zijnde Producten, die onderwerp zijn van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Opdrachtnemer:	Interfilling B.V., de gebruiker van de Algemene voorwaarden.
Opdrachtgever:	De partij waarmee Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
Overeenkomst:	Alle Overeenkomsten, inclusief deze Algemene voorwaarden, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de aankoop van Producten en/of het afnemen van Diensten door Opdrachtgever van Opdrachtnemer, alsmede iedere andere opdracht die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.
Producten:	Alle producten, zaken, items, artikelen, alsmede verpakkingen en verpakkingsmaterialen die onderwerp zijn van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Vertrouwelijke Informatie	Informatie die voldoet aan ieder van de volgende voorwaarden: a) de informatie is geheim in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie; b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is; en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig

daarover beschikt, onderworpen aan, gezien de omstandigheden, redelijke maatregelen om deze geheim te houden.

Bovendien is vertrouwelijke informatie die nadrukkelijk als vertrouwelijk aangeduid is, dan wel die vanwege haar nadrukkelijke vertrouwelijke aard geacht moet worden vertrouwelijk te zijn.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen aangegaan door Opdrachtnemer. Onder rechtsbetrekkingen worden mede maar niet uitsluitend verstaan alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, aanvaarde orders, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten alsmede onderhandelingen aangegaan door Opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen van, of aanvullingen op, deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Opdrachtnemer. Afwijkingen of aanvullingen hebben slechts betrekking op de rechtsbetrekking/Overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
- 2.3 Opdrachtgever die eenmaal onder gelding van de Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan, wordt geacht bij daarna met Opdrachtnemer aangegane rechtsbetrekkingen met toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, akkoord te zijn gegaan en bekend te zijn met deze Algemene voorwaarden.
- 2.4 Algemene voorwaarden die Opdrachtgever eventueel gebruikt, zijn niet van toepassing op de rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en worden bij deze expliciet verworpen, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zijn. Die toepasselijkheid betreft dan slechts die desbetreffende rechtsbetrekking/Overeenkomst.
- 2.5 Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren.
- 2.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene voorwaarden, en in eventuele nadere Overeenkomsten die ten behoeve van Opdrachtnemer van toepassing zijn, zijn evenzeer van toepassing ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.7 Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst te eisen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer wordt verzocht een aanbieding of offerte te doen uitgaan, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoed met het uitbrengen van de aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, gelden als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan aanbod, dan wel;
 - c) door uitvoering c.q. aanvang van de werkzaamheden.
- 3.4 Afspraken gemaakt met dan wel toezeggingen gedaan door ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer slechts indien zij deze afspraken c.q. toezeggingen schriftelijk uitdrukkelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd bestellingen, zonder opgaaf van redenen, te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.6 Opdrachtgever is gehouden de door Opdrachtnemer voor het aangaan en/of uitvoeren van de Overeenkomst gevraagde documentatie en/of informatie in de door Opdrachtnemer voorgeschreven vorm tijdig te verstrekken. Opdrachtgever dient in te staan en is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, compleetheid, actualiteit van die documentatie en/of informatie en Opdrachtnemer mag daarvan uitgaan. Terzake rust op Opdrachtnemer geen onderzoeksverplichting.

Artikel 4. Modellen/afbeeldingen

- 4.1 Is aan Opdrachtgever een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat het te leveren Product daarmee geheel zal overeenstemmen.
- 4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De vermelde prijzen voor de door Opdrachtnemer aangeboden Producten en Diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Gedurende de looptijd van een Overeenkomst heeft Opdrachtnemer het recht om prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te belasten, wanneer sprake is van stijgingen in kostprijfactoren, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen arbeidslonen, transportkosten, materiaalkosten, wijzigingen aan belastingen en/of heffingen of energieprijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Indien de prijsstijgingen meer dan 25% van de oorspronkelijke prijs – of laatstelijk overeengekomen en/of geïndexeerde prijs in geval van een meerjarige Overeenkomst – bedraagt, heeft

Opdrachtgever het recht om binnen 10 (tien) dagen na kennisgeving door Opdrachtnemer de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien dat gelet op de omstandigheden van het geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Een ontbinding op grond van dit artikellid geeft Opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding. In geval van een ontbinding als in dit artikellid heeft Opdrachtnemer recht op schadevergoeding en/of een vergoeding voor de reeds door haar uitgevoerde werkzaamheden, onverminderd haar overige rechten voortvloeiend uit deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst.

- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar diens prijzen aan te passen met minimaal de gangbare inflatiecorrectie.
- 5.4 Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 6. Leveringstermijnen

- 6.1 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst kan het (op)leveringstijdstip pas bepaald worden nadat Opdrachtgever deze informatie aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 6.3 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd, of werk zal worden voltooid, is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- of nationale feestdag. Dagen waarop Opdrachtnemer vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend.
- 6.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een order in zijn geheel, dan wel in gedeelten af te leveren. In het laatste geval is Opdrachtnemer gerechtigd om elke nalevering afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren en tevens komen de transportkosten van elke nalevering voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen van Opdrachtgever zal gebruiken, dan dient Opdrachtgever deze tijdig en in goede staat aan Opdrachtnemer aan te leveren. Overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van niet-tijdige levering van de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen door Opdrachtgever, levert nooit een tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer op. Op Opdrachtnemer rust geen onderzoeksverplichting inzake deze verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen.

Artikel 7. Aflevering en risico

- 7.1 Alle leveringen geschieden Ex Works (EXW) op de locatie van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever alle risico van transport, vervoer en verzending in deze op zich neemt, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Alle leveringen van Producten of het ophalen van Producten dient vooraf te worden gecommuniceerd met Opdrachtnemer. Dit kan uitsluitend telefonisch of per e-mail.

- 7.3 Alle leveringen van Producten of het ophalen van Producten op de locatie van Opdrachtnemer, dient te gebeuren op werkdagen tussen 08:00 en 15:30.
- 7.4 Opdrachtnemer is vrij in de keuze van (be)lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra kosten gemaakt voor, door, of ten behoeve van het transport, achteraf te declareren. Dit geldt ook voor de kosten gemaakt voor het opmaken van douane documenten, opslag ten behoeve van inkleding of vertraging, door welke oorzaak dan ook.
- 7.6 Bij leveringen buiten de EU is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanleveren van het exportdocument. Bij het in gebreke blijven hiervan zullen de kosten die hierdoor ontstaan op Opdrachtgever verhaald worden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, zolang niet verwerkt, worden herkenbaar als eigendom van Opdrachtnemer apart gehouden van geleverde soortgelijke producten van derde partijen.
- 8.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel mogelijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 9.1 Onverminderd het overige in deze Algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet en/of enige ander recht van industriële en/of intellectuele eigendom die Opdrachtnemer toekomen of reeds heeft voor het aangaan van de Overeenkomst.
- 9.2 In het kader van de gesloten Overeenkomst draagt Opdrachtnemer geen enkel van haar intellectuele en/of industriële eigendomsrechten over aan Opdrachtgever en verleent Opdrachtnemer uitdrukkelijk geen licentie aan Opdrachtgever op een van haar intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever voor uitvoering van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 9.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.5 De Producten en Diensten geleverd door Opdrachtnemer mogen niet onder de naam van Opdrachtnemer en/of

onder de productnaam van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden doorverkocht. Ook mag Opdrachtgever de handelsnaam van Opdrachtnemer niet gebruiken voor marketing- en reclamedoeleinden.

Artikel 10. Reclamaties

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever onder meer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de pakbon / factuur te worden aangetekend en schriftelijk binnen 48 uur aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn.
- 10.2 Enige niet-zichtbare gebreken en/of afwijkingen waarmee Opdrachtgever niet redelijkerwijs bekend had kunnen zijn door de inspectie van de geleverde Producten, dienen schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer binnen een termijn van 48 uur na het bekend worden daarmee en/of het moment waarop Opdrachtgever met het gebrek en/of de afwijking redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 10.3 Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever tijdens de uitvoering direct mondeling en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien dat niet mogelijk is, dienen klachten over de geleverde Diensten binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 10.4 Reclamaties met betrekking tot door Opdrachtgever verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of Producten, alsmede reclamaties met betrekking tot de (kwaliteit van de) verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 10.5 Bij onterechte reclamaties staat het Opdrachtnemer vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 10.6 Indien Opdrachtgever Producten aan Opdrachtnemer wil retourneren mag dit alleen na goedkeuring van en in overeenstemming met de sales-contactpersoon van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, deze zal Opdrachtgever een retournummer geven. Alleen Producten met retournummer in originele, ongeopende en deugdelijke verpakking zullen worden teruggenomen.
- 10.7 Mocht Opdrachtgever Producten terugzenden zonder toestemming van de sales-contactpersoon van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de Producten niet in ontvangst nemen en zal de retourzending bij aankomst worden geweigerd. De daaruit voortvloeiende kosten zullen door Opdrachtnemer niet worden vergoed.
- 10.8 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of herstel of vervanging niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" en "Garantie" bepaalde.

Artikel 11. Betalingen

- 11.1 De betaling dient, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, vooraf te worden voldaan, per bankoverboeking. Orders worden doorgaans binnen 48 uur nadat de betaling (of betalingsbevestiging) van Opdrachtgever is ontvangen, in behandeling genomen. De betaling van Opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14

dagen na acceptatie van de orderbevestiging van Opdrachtnemer plaats te vinden. Na deze periode kan Opdrachtnemer de productieplanning niet langer voor Opdrachtgever reserveren en is Opdrachtnemer gerechtigd de order te annuleren.

- 11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur aan Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van de maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.3 In geval van liquidatie, (aanraag van) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Opdrachtgever, dood van Opdrachtgever, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval van enige situatie vergelijkbare met voornoemde situaties, zijn de vorderingen van gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Annulering

- 12.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is Opdrachtgever, behoudens artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden, gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan Opdrachtnemer te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst:
- bij annulering tot 8 weken voor geplande levering/uitvoering 10% van de voor de levering/uitvoering overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 30% van de voor de levering/uitvoering overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot 4 weken voor geplande levering/uitvoering 50% van de voor de levering/uitvoering overeengekomen prijs;
 - bij annulering tot 1 week voor geplande levering/uitvoering 75% van de voor de levering/uitvoering overeengekomen prijs;
 - bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 90% van de voor de levering/uitvoering overeengekomen prijs;
- 12.2 Annuleringen die niet schriftelijk plaatsvinden, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 13. Incassokosten

- 13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk ter incasso uit handen te geven, indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen.
- 13.2 Alle gerechtelijke kosten alsmede alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, komen uitdrukkelijk integraal voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade, gevolgschade daaronder begrepen, veroorzaakt door het gebruik of door de levering van de Producten van Opdrachtnemer.
- 14.2 Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende Producten en/of Diensten in relatie waarmee de schade is ontstaan.
- 14.3 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.4 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor de schade ten gevolge van afgekeurde stoffen op of in het Product, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de Overeenkomst.
- 14.5 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor aantasting van het Product ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Opdrachtgever of een derde.
- 14.6 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor enige schade in verband met, of als gevolg van, onjuiste, verouderde of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever.
- 14.7 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor enige schade in verband met, of als gevolg van, het gebruik van de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen aangeleverd door Opdrachtgever.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 14.9 De in deze Algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend mede begrepen de eigen personeelsleden van Opdrachtgever, eindafnemers, ter zake van beweerde schade uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de geleverde Producten, of verstrekte Diensten, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer zelve bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder niet begrepen haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 14.10 Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de eerste dag waarop Opdrachtgever bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 15. Bestellingen/communicatie

- 15.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen

- Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dan wel tussen Opdrachtnemer en derden, tenzij er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 15.2 De eindverantwoordelijkheid van de controle op juistheid van aantallen, Producten, aanleveradres en -instructies van de orderbevestiging ligt bij Opdrachtgever.
- 15.3 De eventuele door Opdrachtnemer extra te maken kosten, door onvolledige of onjuiste afleverinstructies op de orderbevestiging, komen voor de rekening van Opdrachtgever.
- 15.4 Kosten met betrekking tot nazending, omruiling e.d. door onjuistheid op de, door Opdrachtgever gecontroleerde, orderbevestiging komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. MSDS en Safety Assessments

- 16.1 MSDS staat voor Material Safety Data Sheet, met daarop alle details over een product dat een standaard veiligheidsblad dient te bevatten. Alle up-to-date MSDS zijn te vinden op de website: www.krandp.com. Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het downloaden van de laatste versie alvorens de Producten van labels te voorzien.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Opdrachtnemer ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de leveringstermijn te overschrijden, de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen aan Opdrachtgever en zulks zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdig na te komen. Onder overmacht, hoe dan ook ontstaan, wordt uitdrukkelijk in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen:
- gebrek aan, staking of ziekte van personeel van Opdrachtnemer en bij de door haar ingeschakelde derden;
 - gelddevaluatie;
 - brand, molest, overstromingen;
 - gebrek aan grondstoffen;
 - blokkades, in- en uitvoerverboden;
 - epidemieën, pandemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - transportmoeilijkheden;
 - materiaalfouten;
 - het niet of niet tijdig aan Opdrachtnemer leveren van de aan Opdrachtgever door te leveren Producten, grondstoffen of andere zaken door derden;
 - energiecrises;
 - in beslagname van voorraden, inventaris, ook bij derden;
 - bedrijfsstagnaties;
 - beperkingen of stopzettingen van leveringen door de Openbare Nutsbedrijven;
 - optreden van vakbonden, prik- of stiptheidsacties;

- onvoorzien problemen bij productie of transport;
 - overige bedrijfsstoornissen bij Opdrachtnemer en derden;
 - liquiditeitsproblemen bij Opdrachtnemer en derden;
 - oorlogshandelingen;
 - gebrekigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven;
 - storingen van Internet, datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten; en
 - iedere andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Opdrachtnemer afhankelijk is.
- 17.3 Mocht de overmachtssituatie langer dan vier (4) maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst door een aldus luidende schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval Opdrachtnemer evenmin schadevergoeding verschuldigd is.
- 17.4 Indien nakoming door Opdrachtnemer tijdelijk onmogelijk wordt, vermindert in kwaliteit, duurder, bezwaarlijk of lastig wordt door gebeurtenissen die niet uitsluitend van de wil van Opdrachtnemer afhankelijk zijn, dan is er ook sprake van overmacht.
- 17.5 Indien op het moment van de ontbinding ingevolge dit artikel reeds door Opdrachtnemer een gedeelte van de Overeenkomst is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden het reeds geleverde en/of uitgevoerde te betalen met inachtneming van de overeengekomen prijs vermeerderd met eventueel door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, waarbij Opdrachtgever gehouden is deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen, zoals vermeld in artikel 2.1., van of aangegaan door Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 18.3 In plaats van beslechting van een eventueel geschil door de hiervoor genoemde bevoegde rechtbank, kan Opdrachtnemer – naar eigen oordeel – ervoor kiezen om geschillen te beslechten door middel van arbitrage in overeenstemming met de Arbitrageregels (Rules of Arbitration) van de Internationale Kamer van Koophandel (International Chamber of Commerce, **ICC**) (Parijs), zoals deze gelden op de aanvangsdatum van de arbitrageprocedure, waarbij het volgende geldt:
- de arbitrageprocedure wordt gevoerd en alle documenten worden ter beschikking gesteld aan of door de arbiter(s) in de Nederlandse taal, tenzij er sprake is van een andere contractstaal in welk geval hier de Engelse taal gelezen dient te worden;
 - de plaats van arbitrage is Amsterdam (Nederland), eventueel – naar eigen oordeel van Opdrachtnemer – bij de Kamer van Koophandel;
 - in beginsel bestaat het scheidsgerecht uit één arbiter. Indien de partijen er niet in slagen deze individuele arbiter gezamenlijk aan te wijzen binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum waarop het verzoek om arbitrage van de eisende partij door de andere partij is ontvangen, wordt de individuele arbiter binnen een zo kort mogelijke termijn benoemd door het Internationaal Hof van Arbitrage (International Court of Arbitration) (het **Hof**) van de ICC. Bij de aanwijzing van de individuele arbiter houden de partijen en/of het Hof rekening met de nationaliteit van de aan te wijzen arbiter, zijn woonplaats en

andere betrekkingen met de landen waarin de partijen zijn gevestigd, alsook zijn beschikbaarheid en het vermogen van de aan te wijzen arbiter om de arbitrage overeenkomstig de regels van de ICC te leiden. De enige arbiter heeft een andere nationaliteit dan die van de partijen;

- d) indien de door de eisende partij in te dienen vordering (waarschijnlijk) een financieel belang van € 200.000,- te boven gaat, zal het scheidsgerecht uit drie arbiters bestaan. De partijen bij het geschil benoemen dan ieder één arbiter binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van het verzoek tot arbitrage van de eisende partij. Indien een partij nalaat een arbiter aan te wijzen, geschiedt de benoeming door het Hof. De twee aangewezen arbiters wijzen samen een derde arbiter aan, die tevens voorzitter van het scheidsgerecht zal zijn. De voorzitter van het scheidsgerecht heeft een andere nationaliteit dan die van de partijen. Ten minste één arbiter heeft een juridische achtergrond en ten minste één arbiter heeft (ruime) ervaring in de relevante bedrijfstak;
 - e) het scheidsgerecht beslist *ex aequo et bono* ("*als goede mannen naar billijkheid*");
 - f) het scheidsgerecht is bevoegd om op verzoek van een partij conservatoire of voorlopige maatregelen te nemen en uitspraak te doen in een arbitraal kort geding;
 - g) consolidatie van het arbitraal geding met een arbitraal geding dat aanhangig is bij een (ander) scheidsgerecht in Nederland, als bedoeld in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten, tenzij alleen de partijen partij zijn in dat geding;
 - h) tegen de arbitrale uitspraak kan beroep worden aangetekend; en
 - i) de partijen behandelen de door het scheidsgerecht gedane uitspraak vertrouwelijk en het ICC is niet gerechtigd om de arbitrale uitspraak te (laten) publiceren.
- 18.4 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

bepaling. Zodanig verplicht overleg en de uitkomst daarvan kunnen nimmer leiden tot een schadeplichtigheid van Opdrachtnemer.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 19.1 Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57116849.
- 19.2 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen dan voor de toekomst op reeds bestaande aanvragen, offertes, alsmede aangevane onderhandelingen van toepassing zijn, nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk op het bestaan van die gewijzigde Algemene voorwaarden heeft gewezen.
- 19.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene voorwaarden en/of een bepaling van een Overeenkomst (gedeeltelijk) nietig mochten zijn of (gedeeltelijk) vernietigd mochten worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst onverlet. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn gehouden om voor de desbetreffende nietige en/of vernietigde bepaling in goed overleg te treden om een vervangende bepaling tot stand te laten komen die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde